

Privacidad

A CIGNA le preocupa la protección de su intimidad al visitar nuestro sitio CIGNA.es (en adelante, el "Sitio") y en las demás relaciones que mantenga con nosotros. Por tanto, nos comprometemos a proteger sus datos personales y a hacer un uso correcto de todos los datos que gestionamos.

La denominación "CIGNA" se refiere a CIGNA Corporation y/o a una o varias de sus filiales. No obstante los productos y servicios de seguros y de otra índole sólo se facilitan por las compañías de seguros y otras filiales de CIGNA Corporation, que emplean a la mayor parte de los "empleados de CIGNA". CIGNA Corporation es exclusivamente una sociedad holding.

Incluiremos un aviso en un lugar destacado de la página inicial de CIGNA.es cada vez que se actualice o modifique la presente Política de Privacidad.

Consideraciones generales

Cuando visite CIGNA.es, tendrá la oportunidad de facilitar voluntariamente información personal y sus datos como usuario (en adelante, el "Usuario") al interactuar con nuestro Sitio. Además, se podrán recabar datos sobre el Usuario de forma automática cuando navegue por nuestro Sitio.

Se entiende por información personal cualquier dato que identifique al Usuario o a sus cuentas de inversión. El Usuario podrá facilitar su información personal voluntariamente en un formulario electrónico que se le enviará a través de nuestro Sitio, o que le será remitido por correo electrónico o al que se accederá a través de una función interactiva. Las "cookies" a las que tenga acceso nuestro Sitio o que se alojen en él pueden conservar los datos personales que se citan a continuación: nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono, si bien usted puede optar por excluir la función de conservar los datos personales en las cookies. Todas las cookies que utiliza nuestro sitio están configuradas de forma que sean inaccesibles para otros sitios.

Los datos del Usuario también recogen la información recabada por nuestro web software en Internet. Algunas áreas del sitio CIGNA.es son facilitadas por proveedores de servicio ajenos a nuestra organización. Nuestros proveedores de servicio se han comprometido a proteger los datos de los Usuarios del mismo modo que CIGNA.es protege dicha información.

El sitio CIGNA.es contiene enlaces a otros sitios de Internet. No asumimos ninguna responsabilidad respecto de las prácticas sobre el derecho a la intimidad y la protección de datos personales ni respecto del contenido de dichos sitios.

Cómo utiliza sus datos CIGNA.es

CIGNA.es utiliza los datos de los Usuarios, incluidos su dirección IP, la versión del programa de software que utiliza y su dominio, obtenidos por medio del navegador del Usuario y de las cookies, como instrumento para gestionar el Sitio y mejorar su funcionalidad en beneficio de los Usuarios. No utilizamos esta información para realizar marketing directo ni ofrecer servicios a los Usuarios de CIGNA.es.

Algunas áreas de CIGNA.es podrían requerir el uso de datos personales para prestar los servicios que solicita el Usuario. Por ejemplo, los clientes que hayan abierto una cuenta de inversión en CIGNA pueden acceder a su cuenta una vez han sido debidamente identificados en el sitio (servicio aún no disponible en CIGNA.es). Las condiciones de uso de tales servicios y de los datos personales están contenidas en los acuerdos celebrados entre CIGNA y sus clientes. No compartimos información personal recabada en CIGNA.es con empresas filiales salvo en aras de una actividad empresarial legítima.

CIGNA.es no difunde datos personales a terceros salvo que nos lo requiera una autoridad competente o que el Usuario o su legítimo representante nos autorice a hacerlo.

Seguridad

CIGNA protege la intimidad de los Usuarios por medio de diferentes medidas de seguridad tales como "cortafuegos" y otros sistemas de protección de bases de datos. No obstante, el Usuario reconoce y acepta que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. Por otra parte, solo tienen acceso a los datos personales de los Usuarios los empleados de CIGNA con motivos empresariales legítimos para hacerlo.

Algunas áreas de CIGNA.es utilizan métodos seguros de comunicación en Internet para intercambiar información de carácter personal con el Usuario. Nos complace comunicarnos con el Usuario y ofrecemos oportunidades en este Sitio para que se ponga en contacto con nosotros. Sin embargo, el Usuario debe tener en cuenta que, salvo que en la ubicación del acceso específico se exprese otra cosa, otros usuarios de Internet pueden tener acceso a los mensajes que se envíen a este Sitio o desde él. Para salvaguardar su intimidad, no utilice el correo electrónico para comunicar información confidencial.

Corrección y eliminación de datos

En caso de que nos facilite datos personales, Cigna.es le comunica que los mismos serán registrados y tratados de acuerdo con la normativa específica que regula la protección de datos de carácter personal.

Los usuarios tienen reconocidos y podrán siempre ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. Si desea corregir algún dato personal que nos haya facilitado o solicitar la cancelación de sus datos de nuestros archivos, envíe un mensaje de correo electrónico, acreditando su identidad, a proteccion.datos@cigna.com, como forma más sencilla y segura de comunicarse con nosotros.