

INFORMACIÓN AL TOMADOR DEL SEGURO:

Conforme a lo dispuesto en la Ley 30/1995, de 8 de noviembre, de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, y su Reglamento aprobado por el Real Decreto 2486/1998, de 20 de noviembre, el Asegurador proporciona la siguiente información al Tomador:

LEGISLACIÓN APLICABLE: La ley aplicable a este contrato de Seguro es la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.

ENTIDAD ASEGURADORA: CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A.-N.V., Sucursal en España, con domicilio en Parque Empresarial La Finca, Paseo del Club Deportivo, 1, Edificio 14 Planta Baja, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid), que es una sucursal de CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A. N.V. con domicilio social en Bélgica, Avenue Cortenbergh, 52 de Bruselas, entidad sometida a la supervisión de la Comisión Bancaire et Financière belge.

INSTANCIAS DE RECLAMACIÓN: Para el caso de cualquier queja o reclamación sobre el Seguro, el Tomador, Beneficiario, Asegurado o derecho-habientes decualquiera de ellos, se pueden dirigir a las siguientes instancias para su resolución. (i) Cualquier reclamación se dirigirá por escrito al Servicio de Incidencias de CIGNA Life Insurance Company of Europe, S.A./N.V. Sucursal en España, Parque Empresarial La Finca, Paseo del Club Deportivo, 1, Edificio 14 Planta Baja, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid) o en la dirección de correo electrónico servicio.incidencias@CIGNA.com. (ii) Una vez agotada la vía interna del Asegurador referida en el apartado anterior, se podrá iniciar el procedimiento administrativo de reclamación ante el Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe en Planes de Pensiones. Para ello el reclamante deberá acreditar que ha transcurrido el plazo de dos meses desde la fecha de presentación de la reclamación ante el Servicio de Incidencias, sin que haya sido resuelta o que ha sido denegada la admisión de la reclamación o desestimada la petición. (iii) En cualquier caso podrá acudir a los Juzgados y Tribunales competentes.

El Tomador del seguro, se compromete a facilitar a los Asegurados esta información así como cualquier otra que afecte a sus derechos y obligaciones, especialmente la relativa a la protección de datos de carácter personal, con anterioridad a su inclusión en el presente seguro.

Parque Empresarial La Finca. Paseo del Club Deportivo, 1
Edificio 14 Planta Baja, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Gran Vía de les Corts Catalanes, 680 - 08010 Barcelona

